



Algemene voorwaarden Fysiotherapie Heezerweg

Het lid verklaart met ondertekening van het contract de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, de strekking en de inhoud ervan te begrijpen en te accepteren.

Artikel 1 – Begrippen

Fysiotherapie Heezerweg

Gevestigd aan de Heezerweg 307, 5643 KE Eindhoven.

Lid

Iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft voor groepslessen bij Fysiotherapie Heezerweg.

Groepslessen

Alle groepslessen die gericht zijn op fysieke en/of mentale gezondheid, waaronder, Egym, medische fitness, Pilates en boksen.

Schriftelijk

Zowel op papier als digitaal.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen en groepslessen van Fysiotherapie Heezerweg. Alleen Fysiotherapie Heezerweg kan deze voorwaarden aanpassen.

Artikel 3 – Het aanbod

- 3.1 We bieden Egym, medische fitness, Pilates en boksen aan.
- 3.2 Voor deelname is een lidmaatschap nodig.
- 3.3 Groepslessen (uitgezonderd Egym) vinden plaats op vaste tijden en dagen.
- 3.4 Een gemiste groepsles mag je binnen 2 weken inhalen, dit is mogelijk in een medische fitness les of Egym les. Neem hiervoor contact op met het secretariaat.

Artikel 4 – Lid worden

De overeenkomst start zodra je het inschrijfformulier volledig invult en ondertekent. Het lidmaatschap is persoonlijk.

Artikel 5 – Bedenktijd

- 5.1 Je hebt 14 dagen bedenktijd na inschrijving, waarin je kosteloos kunt annuleren.
- 5.2 Dit geldt ook voor online inschrijvingen. Als je tijdens deze periode al gebruik maakt van onze diensten en toch annuleert, rekenen we de kosten van die periode naar rato.

Artikel 6 – Duur, opzeggen en bevriezen van je lidmaatschap

- 6.1 Je lidmaatschap loopt zoals afgesproken op het inschrijfformulier en wordt daarna automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Na verlenging kun je op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Tevens heeft het lid de mogelijkheid om na het verstrijken van de overeengekomen termijn een nieuwe overeenkomst voor een bepaalde duur aan te gaan.
- 6.2 Jaarlidmaatschappen moeten (tenzij anders afgesproken) uiterlijk één maand voor afloop schriftelijk worden opgezegd. Anders loopt het lidmaatschap door voor onbepaalde tijd als een maandcontract.
- 6.3 Kwartaallidmaatschap wordt na het verstrijken van de einddatum automatisch verlengd met dezelfde periode (1 kwartaal), tenzij 1 maand voor het verstrijken van de einddatum het lidmaatschap wordt opgezegd.
- 6.4 Restitutie van lesgeld van boksen, medische fitness of pilates is alleen mogelijk als Fysiotherapie Heezerweg 6 of meer lessen annuleren buiten officiële feestdagen om.
- 6.5 Je kunt eerder opzeggen als je:
- verhuist naar een adres buiten een straal van 5 km van Fysiotherapie Heezerweg (schriftelijk bewijs vereist);
 - langdurig niet kunt sporten vanwege een blessure of ziekte (met doktersverklaring).
- 6.6 Opzegging gebeurt altijd schriftelijk.
- 6.7 Bij overlijden wordt het lidmaatschap direct beëindigd.
- 6.8 Bij tussentijdse opzegging kunnen we het tarief herberekenen op basis van de periode die je hebt gesport.
- 6.9 Bij langdurige blessures/ziekte/vakantie (langer dan 1 maand) kun je het lidmaatschap bevriezen. We rekenen daarvoor €10 administratiekosten. We streven ernaar bij langdurige afwezigheid (langer dan 1 maand) een plek vrij te houden in je vaste groep. Echter kunnen we dit niet garanderen bij een afwezigheid langer dan 6 weken.
- 6.10 Bij bevrozing zullen de betalingen van het abonnement “gewoon” doorlopen t/m het einde van het abonnement. De gemiste weken worden aan het eind van het abonnement ongefactureerd bij geschreven.
- Bijvoorbeeld: Bij een kwartaal abonnement dat op juli in is gegaan is een bevrozing per 1 september doorgegeven van 1 maand. U betaalt in de maand september, ondanks de

bevriezing, de factuur van september. De maand oktober wordt niet gefactureerd (de tijd dat het abonnement bevroren was). In de maand november krijgt u de eerst volgende factuur weer gestuurd.

6.11 Ook bij andere onvoorziene omstandigheden denken we graag met je mee.

Fysiotherapie Heezerweg beoordeelt of een verzoek tot bevriezing gegrond is

6.12 Tijdens een bevriezing loopt je contract door, maar wordt de einddatum opgeschoven.

6.13 We kunnen je lidmaatschap meteen stopzetten als:

- je de regels of huisregels overtreedt;
- je ons personeel of andere leden onheus bejegt;
- je roekeloos omgaat met apparatuur of faciliteiten.

6.14 Als we stoppen als organisatie, beëindigen we je lidmaatschap met één maand opzegtermijn.

Artikel 7 – Prijzen en prijswijzigingen

7.1 De prijs van je lidmaatschap wordt vooraf afgesproken.

7.2 Eventuele prijsverhogingen worden minimaal één maand van tevoren aangekondigd.

7.3 Als de prijs stijgt, mag je je lidmaatschap binnen één maand na aankondiging opzeggen.

7.4 Uitzondering: bij prijsstijging door wettelijke aanpassing (zoals btw) of het CBS-indexcijfer, tenzij dit binnen 3 maanden na start lidmaatschap gebeurt.

Artikel 8 – Wat je van Fysiotherapie Heezerweg mag verwachten

8.1 We zorgen voor goede faciliteiten en lessen die voldoen aan de afspraak.

8.2 Onze apparatuur wordt goed onderhouden.

8.3 Onze instructeurs zijn deskundig.

8.4 EHBO-middelen zijn altijd aanwezig.

8.5 We doen ons best om diefstal en schade aan eigendommen te voorkomen.

8.6 Bij overmacht (bijv. sluiting door overheidsmaatregelen) bieden we altijd een passend alternatief. Zo lang Fysiotherapie Heezerweg passende alternatieven diensten aanbiedt heeft het lid niet het recht betalingen te stoppen of het lidmaatschap vroegtijdig op te zeggen.

Artikel 9 – Wat we van het lid verwachten

9.1 Volg de instructies van onze medewerkers en de huisregels.

9.2 Gebruik apparatuur alleen als je weet hoe het werkt. Vraag gerust om uitleg.

9.3 Gebruik geen alcohol, drugs of doping voor of tijdens je training.

- 9.4 Roken is binnen niet toegestaan.
- 9.5 Geef wijzigingen in je contactgegevens tijdig door.
- 9.6 Meld eventuele medische aandoeningen vooraf aan ons team.

Artikel 10 – Aanpassingen door Fysiotherapie Heezerweg

- 10.1 We kunnen het lesrooster, de openingstijden of het aanbod aanpassen.
- 10.2 Bij nadelige wijzigingen kun je je lidmaatschap binnen een maand zonder opzegtermijn stopzetten, tenzij de wijziging dat niet rechtvaardigt.

Artikel 11 – Wijzigingen door het lid

- 11.1 Wil je overstappen naar een uitgebreider lidmaatschap? Dan maken we een nieuwe overeenkomst.
- 11.2 Overdracht aan een inwonend gezinslid kan alleen bij uitzondering en met onze schriftelijke toestemming (€20,- administratiekosten).
- 11.3 Wijzigingen gaan pas in na goedkeuring van Fysiotherapie Heezerweg.

Artikel 12 – Betaling

- 12.1 De betaling gebeurt op de afgesproken manier.
- 12.2 Bij te late betaling krijg je een herinnering. Als je daarna niet betaalt, mogen we wettelijke rente en incassokosten rekenen en je de toegang tot lessen weigeren.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 Fysiotherapie Heezerweg is aansprakelijk voor schade als die aantoonbaar door onze fout is veroorzaakt.
- 13.2 Fysiotherapie Heezerweg is goed verzekerd tegen risico's.
- 13.3 Het lid is aansprakelijk voor schade die je zelf veroorzaakt, bijvoorbeeld door onzorgvuldig gebruik van apparatuur.

Artikel 14 – Klachten

- 14.1 Heb je een klacht? Kijk op onze website voor het klachtenprotocol.
- 14.2 Dien je klacht binnen 2 weken schriftelijk in, met duidelijke uitleg en eventuele bewijsstukken.
- 14.3 Te laat klagen kan betekenen dat je je rechten verliest.
- 14.4 We reageren binnen een maand. Verwachten we meer tijd nodig te hebben, dan laten we dit weten.
- 14.5 Komen we er samen niet uit? Dan kun je het geschil laten beoordelen via de geschillenregeling.

Artikel 15 – Wijziging van deze voorwaarden

Fysiotherapie Heezerweg kan deze voorwaarden aanpassen. Je krijgt dit minimaal 1 maand van tevoren te horen. Als je het er niet mee eens bent, mag je je lidmaatschap opzeggen binnen een maand na aankondiging.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij de wet anders bepaalt.